

APC[®]
www.apc.com

Back-UPS[™] CS 350/500 Gebruikershandleiding

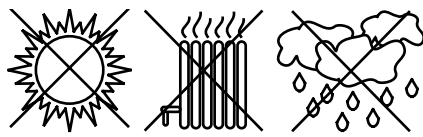
990-2085 2/01

Installatie

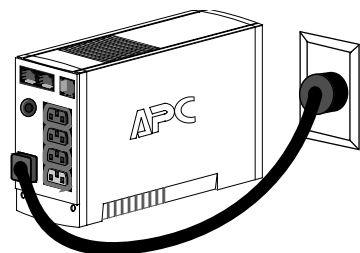
1 Plaatsing / Voeding

Plaats de Back-UPS niet in:

- Direct zonlicht
- Overmatige hitte
- Overmatig vochtige omgeving of in contact met vloeistoffen van welke aard ook.



Steek de stekker van de Back-UPS in een stopcontact, zoals afgebeeld.



Netsnoer van uw computer

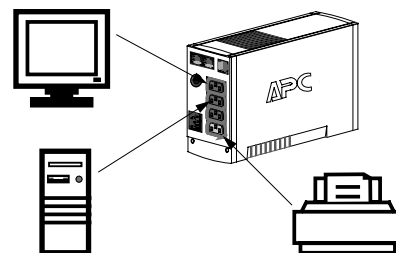
- De interne batterij wordt constant door de Back-UPS bijgeladen wanneer deze op een stopcontact is aangesloten.

2 Apparatuur op de Back-UPS aansluiten

Het achterpaneel van de Back-UPS bestaat uit de volgende gedeelten:

Battery Back Up Outlets (aantal: 3). Deze uitgangen bieden backup d.m.v. de batterij, beveiliging tegen stroomstoten en filters tegen elektromagnetische storing. Wanneer de stroom uitvalt, wordt automatisch voeding van de batterij naar deze uitgangen geleid. Voeding (van het lichtnet of de batterij) wordt niet naar deze uitgangen gevoerd als de Back-UPS **uitgeschakeld** is. Sluit op deze uitgangen uw computer, de monitor, een externe schijf of een CD-ROM-station aan.

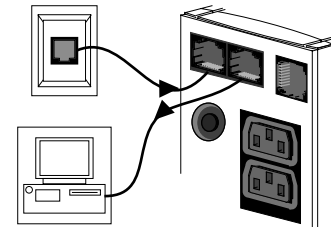
Surge Only Outlet. Deze uitgang is altijd **ingeschakeld** (wanneer voeding van het lichtnet voorhanden is) en wordt niet geregeld door de **aan/uit**-schakelaar. Na het uitvallen van de stroom wordt door deze uitgang geen voeding geboden. Sluit op deze uitgang de printer, de faxmachine of een scanner aan.



3 De telefoonlijn op de stroomstootbeveiliging aansluiten

De telefoonaansluitingen bieden bescherming tegen blikseminslag voor alle apparaten die op de telefoonlijn aangesloten zijn (computer, modem, fax of telefoon). De telefoonaansluitingen voldoen aan de normen van de HPNA (Home Phoneline Networking Alliance) en DSL (Digital Subscriber Line) en zijn compatibel met alle gegevensnelheden van modems. Sluit aan zoals afgebeeld.

Wandcontactdoos

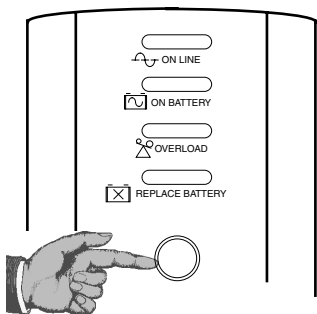


Modem/Telefoon/Fax

4 De Back-UPS inschakelen

N.B.: Laat de Back-UPS vóór gebruik een volledige periode van acht uur opladen.

Druk de drukknop op het voorpaneel van de Back-UPS in.



Let op of na het indrukken van de knop het volgende gebeurt:

- Het groene **Online-lampje** knippert.
- Het gele lampje **On Battery** brandt terwijl de **zelftest** wordt uitgevoerd.
- Na het correct uitvoeren van de **Zelftest** blijft alleen het groene **Online-lampje** branden.
- Als de interne batterij niet is aangesloten, dan brandt het groene **Online-lampje** en het rode lampje **Replace Battery**. Tevens wordt door de Back-UPS een scherp geluid geproduceerd.

5 De USB-kabel aansluiten en software installeren (optioneel)

N.B.: De CD-ROM met de software voor de Back-UPS biedt mogelijkheden voor het rapporteren van gegevens en het uitschakelen van een op het apparaat aangesloten computer terwijl u niet aanwezig bent. De Gebruikershandleiding bevat verdere informatie over de software voor de Back-UPS. De Gebruikershandleiding bevindt zich in de hoofdmap op de CD-ROM.

Attentie: Hubs met USB-aansluitingen

De Back-UPS moet aangesloten worden op de USB-poort van de computer; niet op een hub met USB-aansluitingen. De computer moet ingeschakeld zijn alvorens de USB-kabel wordt aangesloten. Sluit het uiteinde van de USB-kabel (met het USB-symbool naar beneden) aan op de USB-aansluiting op het achterpaneel van de Back-UPS. Sluit het andere uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-poort (meestal op het achterpaneel van de computer).

Gebruikers van Windows 98[®] en Windows Me[®]

Het softwareprogramma APC Power Management Extensions is speciaal ontwikkeld voor Windows 98 build-nr. 4.10.1998, Windows 98 SE (Second Edition) 4.10.2222A en Windows Me (Millennium Edition). Als u het nummer van de "build" wilt vaststellen, gaat u naar het configuratiescherm, dubbelklikt u op het pictogram Systeem en kijkt u in het tabblad Algemeen naar de informatie onder de kop Systeem. Voor het installeren van de software gaat u als volgt te werk:

1. Als u Windows Me gebruikt, gaat u verder naar stap 4. Als u Windows 98 gebruikt, wordt na het aansluiten van de USB-kabel de wizard "Nieuwe hardware" weergegeven. Plaats de CD-ROM met het besturingssysteem Windows 98 in het CD-ROM-station van de computer alvorens verder te gaan.
2. Volg de installatie-instructies op het scherm van de computer.
Tijdens het installeren wordt door Windows naar nieuwe drivers gezocht. Wanneer nodig dient u te zorgen dat het vakje voor het CD-ROM-station aangekruist is.
3. Het is mogelijk dat na het installeren van de drivers een dialoogvenster met de tekst "Windows 98

CD-ROM" verschijnt. Als dit gebeurt, kunt u dit dialoogvenster gewoon sluiten.

4. Plaats de Installatie-CD-ROM van APC in het CD-ROM-station van de computer. De documentatie over de software bevindt zich in de hoofdmap op de CD-ROM. De naam van het bestand is: *Users Guide.pdf*.

5. Volg de installatie-instructies op het scherm van de computer.

Als de software niet automatisch geïnstalleerd wordt, is het mogelijk dat de functie Autorun van Windows niet ingeschakeld is. In dit geval: kiest u "Start" in de Taakbalk en vervolgens de optie "Uitvoeren". Typ het volgende: <letter CD-ROM-station>:setup.exe en klik op "OK".

6. Na het installeren wordt op de Taakbalk (naast de klok) het pictogram van APC (een stekkertje) weergegeven. Als u de interface van de Power Management-software wilt bekijken, dubbelklikt u op het pictogram van APC op de Taakbalk, of kiest u: *Start > Instellingen > Configuratiescherm > Energiebeheer.*

N.B.: Door Windows 98 en Windows Me wordt een UPS (Uninterruptable Power Supply) gecategoriseerd als een zogenaamd "Human Interface Device" (HID). De Back-UPS wordt weergegeven in: *Configuratiescherm > Systeem > Apparatuurbeheer > HID-categorie > HID Compliant Device.*

Gebruikers van Windows 2000[®]

De CD-ROM in dit pakket bevat een "wizard" voor het optimaal instellen van de voedingsinstellingen van uw computer voor gebruik met de Back-UPS. Dit wordt gedaan door verandering aan te brengen in diverse instellingen van Energiebeheer in het Configuratiescherm. Het wordt door APC sterk aanbevolen om het computersysteem opnieuw te configureren met behulp van deze wizard.

1. Plaats de CD-ROM APC Power Management in het CD-ROM-station van de computer.
2. Kies "Start" en vervolgens de optie "Uitvoeren". Typ: <letter CD-ROM-station>:setup.exe. Klik op "OK" en volg de instructies.

Gebruikers van Mac OS 9 (9.0.4 of hoger)

De software APC Shutdown Manager is speciaal ontwikkeld voor samenwerking met de Mac OS 9 (9.0.4 of hoger, behalve OS X). Er zijn versies van de Mac OS vóór Mac OS 9.0.4 met voedingsdrivers die bekende problemen veroorzaken. Zorg dat de meest recente versie van Mac OS 9 (9.0.4 of hoger) op het systeem geïnstalleerd is.

Plaats de Installatie-CD-ROM met het softwareprogramma APC Shutdown Manager in het CD-ROM-station. Op het bureaublad van de computer verschijnt een pictogram met de naam "APC Shutdown Manager v1.0". Open de map en dubbelklikt u op het bestand "ReadMe". Controleer of de apparatuur van uw computer overeenkomt met de vereisten in het ReadMe-bestand. Dubbelklikt u op "APC Shutdown Manager v1.0" om te beginnen met het installeren van de software. In het eerste dialoogvenster klikt u op "Continue" (Doorgaan). Lees de licentieovereenkomst en klik op "Accept" (Accepteren) om met de voorwaarden akkoord te gaan. Klik op "Install" (Installeren) om te beginnen. Na het installeren klikt u op de knop "Restart" (Opnieuw starten) om de computer opnieuw op te starten.

Alle overige gebruikers

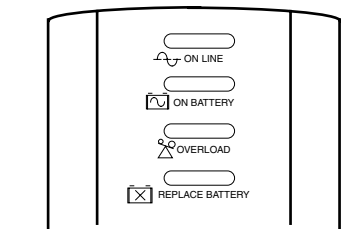
De software is ontwikkeld voor het Windows- en Macintosh-besturingssysteem dat in dit gedeelte staat vermeld. Als een van deze besturingssystemen niet op de computer geïnstalleerd is, zal de Back-UPS evengoed de volgende elementaire functies bieden:

- Backup d.m.v. de batterij, beveiliging tegen stroomstoten en van de telefoonlijn ter bescherming van uw hele desktop-computer tegen blikseminslag en stroomstoten.
- Werking tijdens korte onderbrekingen in de voeding. Dit biedt u de mogelijkheid om gegevens op te slaan en het systeem veilig uit te schakelen.

De functies terwijl de werking is uitgeschakeld omvatten het automatisch afsluiten van het besturingssysteem terwijl u niet aanwezig bent (Unattended Automatic Operating System Shutdown) en het opslaan van gegevens in uw applicatie (Application Data Saving).

Statuslampjes en alarm waarschuwingen

Er zijn vier statusindicatoren (lampjes) op het voorpaneel van de Back-UPS (On Line, On Battery, Overload en Replace Battery).



On Line (groen) – brandt wanneer het lichtnet gebruikt wordt als voeding voor de uitgangen Battery Backup.

On Battery (geel) – brandt wanneer apparatuur die op de uitgangen Battery Backup is aangesloten, voeding van de batterij ontvangt.

Vier pieptonen om de 30 seconden – dit alarmsignaal klinkt wanneer de Back-UPS op de batterij draait (On Battery). Het is op dit moment waarschijnlijk verstandig om uw werk op te slaan.

Continue pieptonen – dit alarmsignaal klinkt wanneer de batterij bijna leeg is. De batterij zal nu niet veel langer meer voeding kunnen bieden. Sla al uw werk onmiddellijk op en sluit alle geopende applicaties af. Sluit vervolgens het besturingssysteem, de computer en de Back-UPS af.

Overload (rood) – brandt wanneer de vraag naar voeding de capaciteit van de Back-UPS overschrijdt.

Continue toon – dit alarmsignaal klinkt wanneer de uitgangen Battery Backup overbelast zijn.

Circuitbreker – de knop voor de circuitbreker op het achterpaneel van de Back-UPS springt naar buiten als de Back-UPS vanwege overbelasting gedwongen wordt om zichzelf van het lichtnet te ontkoppelen. Als de knop naar buiten gesprongen is, dient u niet-essentiële apparatuur los te koppelen. Druk vervolgens de circuitbreker in om het circuit weer te herstellen.

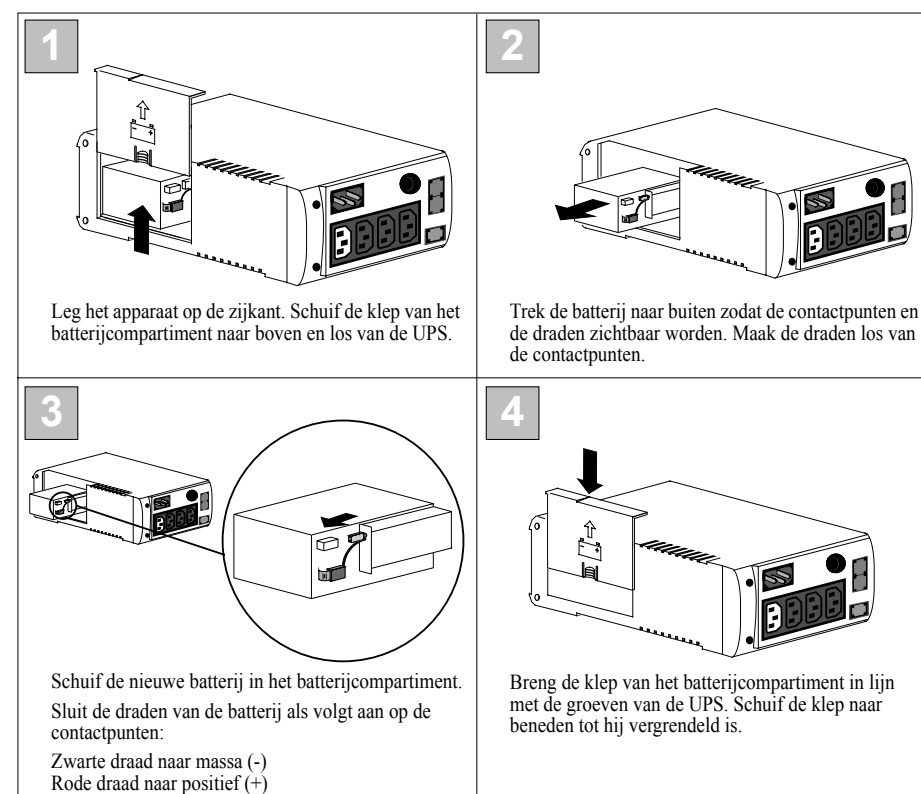
Replace Battery (rood) – brandt wanneer de levensduur van de batterij bijna verstreken is of als de batterij niet aangesloten is (zie hierboven). Een batterij waarvan de levensduur bijna verstreken is, kan niet lang genoeg voeding leveren als de stroom uitvalt en moet vervangen worden.

Scherpe toon van 1 minuut om de vijf uur – dit alarmsignaal klinkt wanneer de diagnostische test van de batterij mislukt is.

De interne batterij vervangen

Ga als volgt te werk om de interne batterij te vervangen:

N.B.: Het vervangen van de batterij is een veilige procedure. Het is echter mogelijk dat er kleine vonken te zien zijn. Dit is normaal.



Leg het apparaat op de zijkant. Schuif de klep van het batterijcompartiment naar boven en los van de UPS.

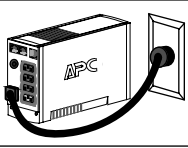
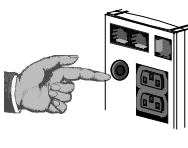

Trek de batterij naar buiten zodat de contactpunten en de draden zichtbaar worden. Maak de draden los van de contactpunten.

Schuif de nieuwe batterij in het batterijcompartiment. Sluit de draden van de batterij als volgt aan op de contactpunten:
Zwarte draad naar massa (-)
Rode draad naar positief (+)

Breng de klep van het batterijcompartiment in lijn met de groeven van de UPS. Schuif de klep naar beneden tot hij vergrendeld is.

Problemen oplossen

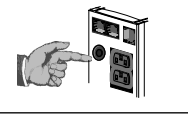
Gebruik de onderstaande tabellen voor het oplossen van kleine problemen tijdens het installeren en gebruiken van de Back-UPS. Voor problemen die niet met deze informatie opgelost kunnen worden, raadpleegt u de online technische ondersteuning van APC of belt u de Technische ondersteuning van APC voor assistentie.

Mogelijke oorzaak	Procedure	
Back-UPS is niet aangesloten op het lichtnet.	Zorg dat de stekker van de Back-UPS stevig op het stopcontact is aangesloten.	
Circuitbreker van de Back-UPS is naar buiten gesprongen.	Koppel niet-essentiële apparatuur los van de Back-UPS. Stel de circuitbreker (op het achterpaneel van de Back-UPS) opnieuw in door de knop ervan volledig in te drukken zodat hij niet naar buiten steekt. Na het opnieuw instellen van de circuitbreker schakelt u de Back-UPS in en sluit u de apparaten één voor één opnieuw aan. Als de circuitbreker opnieuw naar buiten springt, wordt de overbelasting waarschijnlijk door een van de aangesloten apparaten veroorzaakt.	
Uiterst laag of geen voltage op het lichtnet.	Neem een gewone leeslamp en sluit deze aan op het stopcontact waarop de Back-UPS aangesloten is. Als de lamp niet op vol vermogen brandt, laat u het voltage van het lichtnet nakijken door een bevoegd elektricien.	

Back-UPS levert tijdens stroomuitval geen voeding aan computer/monitor/externe schijf.

Interne batterij is niet aangesloten.	Controleer de aansluitingen van de batterij. (Zie "De interne batterij vervangen" op de voorkant van dit document.)
Computer, monitor of externe schijf/CD-ROM-station is aangesloten op de uitgang Surge Only.	Verplaats de stekkers van de computer, monitor of de externe schijf naar de uitgangen Battery Backup.

Back-UPS werkt op de batterij hoewel het lichtnet voeding levert.

Circuitbreker van de Back-UPS is naar buiten gesprongen.	Koppel niet-essentiële apparatuur los van de Back-UPS. Stel de circuitbreker (op het achterpaneel van de Back-UPS) opnieuw in door de knop ervan volledig in te drukken zodat hij niet naar buiten steekt.	
Het stopcontact waarop de Back-UPS is aangesloten, levert geen lichtnetvoeding aan het apparaat.	Sluit de Back-UPS aan op een ander stopcontact of laat de bedrading in het gebouw door een bevoegd elektricien nakijken.	

Door de Back-UPS wordt niet de verwachte backup-tijd geleverd.

De Back-UPS is overbelast.	Koppel de niet-essentiële apparatuur die op de uitgangen Battery Backup is aangesloten (bijv. de printer), los en sluit deze aan op de uitgang Surge Only. N.B.: Apparaten die over een motor of een dimschakelaar beschikken (bijv. laserprinters, verwarmingselementen, ventilatoren, lampen en stofzuigers) mogen niet op de uitgangen Battery Backup aangesloten worden.
De batterij van de Back-UPS is zwak als gevolg van recente stroomuitval en heeft nog niet de tijd gehad op volledig opgeladen te worden.	Laat de batterij opladen. De batterij wordt altijd opgeladen wanneer de Back-UPS op een stopcontact is aangesloten. Over het algemeen zijn acht uur nodig om een lege batterij volledig op te laden. De werktijd van de Back-UPS is beperkt zolang de batterij niet volledig opgeladen is.
De batterij moet vervangen worden.	Vervang de batterij (zie Vervangingsbatterij bestellen). Batterijen gaan over het algemeen drie à zes jaar mee of korter indien vaak blootgesteld aan stroomuitval of overmatig hoge temperaturen.

Er brandt een rood lampje.

De batterij is niet goed aangesloten.	Controleer de aansluitingen van de batterij. (Raadpleeg "De interne batterij vervangen" op de voorkant van dit document.) Dit gedeelte toont hoe u de batterij vervangt en de draden opnieuw aansluit.
Het lampje Overload (Overbelasting) brandt wanneer de apparatuur die op de uitgangen Battery Backup is aangesloten, meer voeding vereist dan de Back-UPS kan leveren.	Verplaats een van de stekkers van de apparatuur naar de uitgang Surge Only.
De batterij moet vervangen worden.	De batterij moet binnen twee weken vervangen worden (zie "Vervangingsbatterij bestellen"). Als de batterij niet vervangen wordt, wordt tijdens stroomuitval de tijd beperkt dat de Back-UPS voeding kan leveren.

Rode lampjes knippen.

De Back-UPS is defect.	Bel APC voor service.
------------------------	-----------------------

Het lampje Replace Battery (Batterij vervangen) brandt en er klinkt een alarmsignaal wanneer de Back-UPS ingeschakeld wordt.

Interne batterij is niet aangesloten.	Controleer de aansluitingen van de batterij.
---------------------------------------	--

Specificaties

Ingangsvoltage (online)	180 – 264 V~ (standaard instelling)
Frequentielimieten (online)	47 - 63 Hz (automatisch ingesteld)
Golfvorming tijdens batterijwerking	Stapsgewijze sinusgolf
Maximale belasting	350 VA - 210 W 500 VA - 300 W
Gebruikelijke tijd voor opnieuw opladen	8 uur
Bedrijfstemperatuur	0° à 40°C (32° à 104°F)
Opslagtemperatuur	-5° à 45°C (23° à 113°F)
Relatieve vochtigheid tijdens bedrijf en opslag	0 à 95% niet-condenserend
Afmetingen (H x B x D)	16,5 x 9,2 x 28,5 cm (6,5 x 3,6 x 11,2 inch)
Gewicht	350 VA – 6,3 kg. (13,8 lbs.) 500 VA – 6,3 kg. (13,8 lbs.)
Verzendgewicht	350 VA - 7,0 kg. (15,3 lbs.) 500 VA – 7,0 kg. (15,3 lbs.)
Classificatie voor elektromagnetische storing	EN 55022, IEC 801-2 en 801-4 (Level IV) en IEC 801-3 (Level III)
Werktijd wanneer op batterijvoeding	Over het algemeen 20 minuten – desktop-computer en monitor van 15 inch (38,1 cm).

Vervangingsbatterij bestellen

De normale levensduur van de batterij is drie à zes jaar (afhankelijk van het aantal keren stroomuitval en de bedrijfstemperatuur). U kunt bij APC een vervangingsbatterij bestellen per telefoon of online via de website van APC (zie hieronder; een geldige creditcard is vereist).

Tijdens het bestellen dient u Batterij RBC2 aan te geven.

Verandering van het overdrachtvoltage (optioneel)

In situaties waarin de Back-UPS of aangesloten apparatuur te gevoelig lijkt voor het ingangsvoltage kan het nodig zijn het overdrachtvoltage te veranderen. Dit is een eenvoudige taak die met behulp van de drukknop op het voorpaneel uitgevoerd wordt. Ga als volgt te werk om het overdrachtvoltage aan te passen:

- Sluit de Back-UPS aan op voeding van het lichtnet. De Back-UPS springt in de Standby-modus (er branden geen lampjes).
- Druk de drukknop op het voorpaneel gedurende 10 seconden in. Alle lampjes op de Back-UPS knippen om aan te geven dat de programmeringsmodus gestart is.
- De Back-UPS geeft vervolgens het huidige laagste overdrachtvoltage (Lower Transfer Voltage) aan, zoals afgebeeld in de volgende tabel.

Lampje	Laagste overdrachtvoltage (Lower Transfer Voltage)	Te gebruiken wanneer
1	160 V~	Back-UPS verspringt regelmatig naar batterijvoeding (On Battery) als gevolg van laag ingangsvoltage.
2	180 V~ (fabrieksinstelling)	Normale lichtnetvoeding.
3	196 V~	Aangesloten apparatuur is gevoelig voor laag voltage.

- Als u 160 V als de laagste overdrachtvoltage wilt selecteren, drukt u op de drukknop tot er één lampje knippert.
- Als u 180 V als de laagste overdrachtvoltage wilt selecteren, drukt u op de drukknop tot er twee lampjes knippen.
- Als u 196 V als de laagste overdrachtvoltage wilt selecteren, drukt u op de drukknop tot er drie lampjes knippen.
- Na het activeren van de programmeringsmodus moet de drukknop binnen vijf seconden ingedrukt worden; zo niet, zal de Back-UPS de programmeringsmodus verlaten en gaan alle lampjes uit.

Opslag van de Back-UPS

Zorg vóór opslag dat de Back-UPS ten minste gedurende acht uur wordt opgeladen. Zorg dat de Back-UPS afgedekt is en bewaar hem recht op een koele en droge plaats. Zorg dat tijdens opslag de batterij volgens het volgende schema opnieuw opgeladen wordt:

Opslagtemperatuur	Vaak opnieuw opladen	Oplaadtijd
-5° à 30°C (23° à 86°F)	Iedere zes maanden	8 uur
30° à 45°C (86° à 113°F)	Iedere drie maanden	8 uur

Neem contact op met de Technische ondersteuning van APC om problemen met het apparaat op te lossen alvorens het apparaat aan APC te retourneren.

Service

N.B.: Als voor de Back-UPS service nodig is, mag het apparaat niet aan de dealer geretourneerd worden. Neem de volgende stappen:

- Raadpleeg het gedeelte Problemen oplossen om veelvoorkomende problemen te verhelpen.
- Kijk op de circuitbreker naar buiten gesprongen is. Als de circuitbreker naar buiten gesprongen is, drukt u hem weer in en kijkt u of het probleem aanhoudt.
- Als het probleem aanhoudt, raadpleegt u de website van APC (www.apcc.com) of belt u de klantenservice.
 - Noteer het modelnummer, het serienummer en de aanschafdatum van de Back-UPS. Wees erop voorbereid om met een deskundige het probleem over de telefoon na te zoeken. Als dit niet lukt, ontvangt u van de deskundige een RMA-nr. (Return Material Authorization Number) en een verzendadres.
 - Als de Back-UPS nog onder garantie is, is de reparatie gratis. Zo niet, worden er kosten voor reparatie in rekening gebracht.
- Verpak de Back-UPS in de originele verpakking. Als de originele verpakking niet voorhanden is, vraagt u bij de klantenservice na over het verkrijgen van nieuw verpakkingsmateriaal. Pak de Back-UPS naar behoren in om beschadiging tijdens transport te voorkomen.

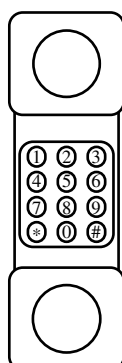
N.B.: Voor het inpakken mogen nooit schuimrubberen balletjes (Styrofoam™ beads) gebruikt worden. Beschadiging die tijdens het transport optreedt valt niet onder de garantie (het wordt aanbevolen het pakket voor de volledige waarde te verzekeren).

- Noteer het RMA-nr. op de buitenkant van het pakket.
- Retourneer de Back-UPS met vooruit betaalde portokosten en verzekerd **aan het adres dat u van de klantenservice ontvangen hebt.**

Garantie

De standaard garantie is twee (2) jaar vanaf de datum van aankoop. Het standaard beleid van APC biedt vervanging van het originele apparaat door een op de fabriek gerepareerd apparaat. Klanten die persé het originele apparaat terug moeten hebben als gevolg van inventarisvereisten of een afschrijvingsschema, moeten dit tijdens het eerste contact met de vertegenwoordiger van de Technische ondersteuning van APC kenbaar maken. APC zal het vervangingsapparaat verzenden na ontvangst van het defecte apparaat op de reparatieafdeling, of zal het vervangingsapparaat onmiddellijk verzenden na ontvangst van een geldig creditcard-nummer. De kosten van verzending van het apparaat aan APC worden door de klant betaald. APC betaalt de kosten voor het wegtransport om het vervangingsapparaat naar de klant te sturen.

Contactinformatie voor APC



VS/Canada	1.800.800.4272
Mexico	292.0253 / 292.0255
Brazilië	0800.12.72.1
Overige delen van de wereld	1.401.789.5735
Internet	http://www.apc.com
Technische ondersteuning	http://www.apc.com/support